

Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

La dirección para Clear Health Alliance indicada bajo **Información de contacto importante** en la página 3 ha cambiado a la que se muestra a continuación:

Miami Dolphin Sweetwater
11430 NW 20th St., Suite 300
Miami, FL 33172

El servicio de teléfono celular bajo la **Sección 12: Los beneficios de su plan: Servicios de Managed Medical Assistance** en la página 49 ha cambiado:

Los miembros que deseen inscribirse en el Programa Federal Lifeline pueden hacerlo para recibir un teléfono celular gratis con datos, minutos y mensajes de texto mensuales.

¿Tiene preguntas?

Llame a Servicios para Miembros al **844-406-2398 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Este.

Clear Health Alliance atiende a familias de Medicaid y miembros adultos de Cuidado a largo plazo (LTC) en Florida bajo los programas Statewide Medicaid Managed Care (SMMC) LTC y Managed Medical Assistance (MMA). Los miembros de Florida Medicaid que viven con VIH o SIDA reciben cobertura a través del plan especializado de SMMC MMA, Clear Health Alliance.