

## Estado de salud general: bebés

Se debe llevar a los bebés al médico de cabecera para que evalúe el estado de salud general a las siguientes edades: 3 a 5 días, 1 mes, 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses y 18 meses.

Los servicios cubiertos para bebés incluyen:

- Largo/altura y peso
- Exámenes odontológicos
- Pruebas auditivas/de la visión
- Prueba de detección de plomo
- Prueba del desarrollo
- Evaluación nutricional
- Análisis de laboratorio
- Vacunas
- Examen físico
- Consejos para que el bebe este saludable

## Estado de salud general: niños menores de 10 años

Los niños de 2 a 10 años deben asistir al médico de cabecera para que evalúe el estado de salud general una vez al año.

Los servicios cubiertos para niños menores de 10 años incluyen:

- Altura y peso
- Presión arterial
- Pruebas de la visión
- Prueba del desarrollo
- Vacunas
- Examen físico
- Consejos para que el niño este saludable

## Estado de salud general: niños de 11 a 21 años

Los preadolescentes y adolescentes de 11 a 21 años deben asistir al médico de cabecera para que evalúe el estado de salud general una vez al año.

Los servicios cubiertos para los adolescentes de 11 a 21 años incluyen:

- Altura y peso
- Presión arterial
- Pruebas de la visión
- Prueba del desarrollo
- Vacunas

- Examen físico
- Para las niñas sexualmente activas: prueba de Papanicolaou y prueba de detección de clamidia
- Consulta sobre temas de estado de salud general de adultos jóvenes, como dieta, ejercicio, abuso de sustancias y alcohol, fumar, prevención de lesiones y salud odontológica

## Estado de salud general: adultos de 22 a 64 años

Los adultos de 22 a 64 años deben asistir al médico de cabecera para que evalúe el estado de salud general una vez al año.

Los servicios cubiertos para los adultos de 22 a 64 años incluyen:

- Altura y peso
- Presión arterial
- Colesterol total en sangre
- Prueba de detección de cáncer de colon
- Para las mujeres de más de 50 años: examen de mamas, mamografía, prueba de Papanicolaou
- Consulta sobre temas de salud importantes, como dieta y ejercicio, consumo indebido de drogas y alcohol, fumar, prevención de lesiones, salud odontológica y preparación para el embarazo o embarazo saludable
- Prevención de lesiones

## Estado de salud general: adultos de más de 65 años

Los adultos de más de 65 años deben asistir al médico de cabecera para que evalúe el estado de salud general una vez al año. Los adultos mayores con problemas de salud especiales pueden necesitar asistir al médico de cabecera más a menudo.

Los servicios cubiertos para los adultos de más de 65 años incluyen todos los servicios mencionados para adultos de 22 a 64 años. Además:

- Pruebas anuales de la visión
- Pruebas auditivas según sea necesario
- Planificación adelantada del cuidado de la salud
- Revisión de medicamentos
- Evaluación funcional
- Evaluación del dolor

## Preguntas frecuentes

### P. ¿Qué es un PCP?

**R.** Un PCP es un médico de cabecera. Es el médico que lo atiende y le ayuda a mantenerse saludable. Su médico de cabecera llevará sus registros de salud. Si necesita atención especial para un problema de salud, su médico de cabecera hará los arreglos necesarios y le dirá a dónde ir.

### P. ¿Cómo puedo elegir o cambiar un médico de cabecera?

**R.** En el frente de su tarjeta del afiliado figura el nombre de su médico de cabecera. Si desea cambiarlo, llame al número de los Servicios para afiliados que figura en el reverso de su tarjeta. Asegúrese de tener preparada su identificación de afiliado. Los Servicios para afiliados lo guiarán con el resto del proceso.

### P. ¿Por qué debo programar una cita si no estoy enfermo?

**R.** Todas las personas de más de 2 años deben consultar al médico una vez al año cuando están saludables. Esto se conoce como una consulta para evaluar el estado de salud general. Es la mejor manera de encontrar un problema antes de que se convierta en algo grande. Incluso si consulta al médico muchas veces cuando está enfermo, debe realizar una consulta para evaluar el estado de salud general una vez al año. Esta consulta anual no tiene costo para usted. Del otro lado de este folleto se muestra el tipo de pruebas que pueden realizarse según la edad.

### P. ¿Cómo puedo saber qué debo pagar cuando consulto a mi médico?

**R.** Los servicios son gratuitos. Si necesita más ayuda, puede llamar al 1-877-577-9043, de lunes de viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

## Mis médicos

Nombre del médico de cabecera: \_\_\_\_\_

Número del consultorio: \_\_\_\_\_

Nombre del oculista: \_\_\_\_\_

Número del consultorio: \_\_\_\_\_

Nombre del dentista: \_\_\_\_\_

Número del consultorio: \_\_\_\_\_

## Números de teléfono importantes

**Servicios para afiliados**  
1-800-514-4561/ TTY: 711

**Servicios odontológicos**  
1-800-964-7811

**Servicios de salud mental**  
1-800-221-5487

**Servicios de transporte**  
1-866-201-9970

**Clear Health Alliance**  
1-877-577-9043 / TTY: 711

1701 Ponce de Leon Blvd  
Coral Gables, FL 33134

**CHA**  
Health Plan

## How do I start using my Health Benefits?

1. Find your membership card
2. Choose a doctor
3. Make an appointment
4. Get transportation



Don't Forget to Ask About Our Healthy Behaviors Rewards Programs for:

- Maternity
- Weight Loss
- Well Child Visit
- Alcohol and Drug Abuse
- Quit Smoking

Call 1-877-577-9043

and ask about Healthy Behaviors or send email to [HealthyBehaviors@simplyhealthcareplans.com](mailto:HealthyBehaviors@simplyhealthcareplans.com)

Clear Health Alliance  
1701 Ponce de Leon Blvd. • Coral Gables, FL 33134  
1-877-577-9043 / TTY: 711

Para obtener más información de pautas preventivas, consulte su Manual del afiliado.

## Well-care: Babies

Babies should see the PCP for well visits at: 3-5 days, 1 month, 2 months, 4 months, 6 months, 9 months, 12 months, 15 months, and 18 months.

Covered services for babies include:

- Length/height and weight
- Dental screening
- Vision/hearing screening
- Lead screening
- Development screening
- Nutrition assessment
- Lab tests
- Shots
- Physical exam
- Advice for well-baby care

## Well-care: Children Under 10

Children between age 2 and 10 should see the PCP for a well visit one time a year.

Covered services for children under age 10 include:

- Height and weight
- Blood pressure
- Vision screening
- Development screening
- Shots
- Physical exam
- Advice for well-child care

## Well-care: Children 11-21

Tweens and teens between ages 11 and 21 should see the PCP for a well visit one time a year.

Covered services for teens between 11 and 21 years of age include:

- Height and weight
- Blood pressure
- Vision screening
- Development screening
- Shots

- Physical exam
- For sexually active girls: PAP test and Chlamydia screening
- Discussion of young adult well-care topics including diet, exercise, substance and alcohol abuse, smoking, injury prevention, and dental health

## Well-care: Adults 22-64

Adults between ages 22 and 64 should see the PCP for a well visit one time a year.

Covered services for adults between 22 and 64 years of age include:

- Height and weight
- Blood pressure
- Total blood cholesterol
- Colon cancer screening
- For women after age 50: breast exam, mammogram, PAP test
- Discussion of important health topics including diet and exercise, substance and alcohol abuse, smoking, injury prevention, dental health, and preparing for healthy pregnancy
- Injury prevention

## Well-care: Adults 65+

Adults ages 65+ should see the PCP for a well visit one time each year. Older adults with special health problems may need to see the PCP more often.

Covered services for adults 65+ include all services for adults age 22-64 as listed. In addition:

- Vision screening each year
- Hearing screening as needed
- Advance care planning
- Medication review
- Functional status screen
- Pain screen

## Frequently Asked Questions

### Q. What is a PCP?

**A.** A PCP is a Primary Care Physician. This is the doctor who takes care of you and helps you stay in good health. Your PCP will keep your health records. If you need special care for a health problem, your PCP will make the plans and tell you where to go.

### Q. How can I pick or change a PCP?

**A.** The front of your member card has the name of your PCP. If you want to change, call the Member Services number on the back of your card. Make sure to have your Member ID ready. Member Services will walk you through the rest.

### Q. Why should I schedule an appointment, if I am not sick?

**A.** Every person older than 2 years should see their doctor one time each year when you are well. This is called a well-care visit. This is the best way to find a problem before it gets too big. Even if you see the doctor many times when you are sick, you should have a well-care visit once a year. There is no cost to you for this once a year visit. The first two panels of this card show the kind of tests that may be done, based on age.

### Q. How can I find out what I will have to pay for when I see my doctor?

**A.** Services are free. If you need more help, you can call 1-877-577-9043, Monday thru Friday, 8:00AM – 7:00PM.

## My Doctors

PCP Name: \_\_\_\_\_

Office Number: \_\_\_\_\_

Eye Doctor: \_\_\_\_\_

Office Number: \_\_\_\_\_

Dentist Name: \_\_\_\_\_

Office Number: \_\_\_\_\_

## Important Phone Numbers

### Member Services

1-877-577-9043 / TTY: 711

### Dental Services

1-800-964-7811

### Behavioral Health Services

1-800-221-5487

### Transportation Services

1-866-201-9970

### Clear Health Alliance

1-877-577-9043 / TTY: 711

1701 Ponce de Leon Blvd  
Coral Gables, FL 33134



## ¿Cómo comienzo a usar mis beneficios de salud?

1. Obtenga su tarjeta del afiliado.
2. Elija un médico.
3. Programe una cita.
4. Obtenga transporte.



No olvide preguntar por nuestros Programas de recompensas por comportamientos saludables como:

- Maternidad
- Ayuda para perder peso
- Consulta para evaluar el estado de salud general para niños
- Ayuda para evitar el consumo indebido de drogas y alcohol
- Ayuda para dejar de fumar

Llame al 1-877-577-9043 y pregunte sobre estos programas o envíe un email a [HealthyBehaviors@simplyhealthcareplans.com](mailto:HealthyBehaviors@simplyhealthcareplans.com).

Clear Health Alliance

1701 Ponce de Leon Blvd. • Coral Gables, FL 33134  
1-877-577-9043 / TTY: 711